

PLAN DE ACȚIUNE SECTORIAL SANITAR

DOMENIUL I INFORMARE, CONȘTIENTIZARE, RESPONSABILIZARE

Obiective	Direcții de acțiune	Acțiuni și măsuri	Termen de realizare	Resurse	Responsabili	Indicatori de evaluare
1. Creșterea gradului de informare a publicului cu privire la consecințele actelor de corupție	1.1 Promovarea dialogului cu societatea civilă prin intensificarea implicării ei în proiecte și programe de conștientizare a riscurilor asociate faptelor de corupție;	Dezvoltarea de parteneriate cu societatea civilă / asociații de pacienți în vederea promovării inițiativelor anti-corupție;	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii;	Număr parteneriate încheiate; Număr măsuri concrete implementate;
		Încheierea de protocoale/convenții între minister și sindicate /organizații profesionale în vederea includerii de standarde de calitate a activităților specifice ale sistemului de sănătate și	Pemanent	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice;	Număr protocoale; Număr participanți; Număr probleme identificate și propuneri ale participanților;

		măsurile contractuale anticorupție;				
	1.2. Îmbunătățirea fluxului de informații către mass-media și public, privind activitățile de prevenire și combatere a corupției;	Colaborarea cu asociațiile profesionale din domeniul mass-media prin încheierea de protocoale/convenții de parteneriat între minister / Casa Națională și mass-media pentru dezvoltarea unei informări avizate a publicului;	Semestrial din 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Logistică -Casa Națională de Asigurări de Sănătate -Direcții de specialitate implicate;	Număr de protocoale/ convenții semnate; Număr de acțiuni comune desfășurate;
		Promovarea acțiunilor anticorupție cu respectarea regulilor privind confidențialitatea anchetelor și protecția datelor personale: - prezentarea prin intermediul mass-media a rezultatelor de etapa obținute, diseminarea surselor de informație pentru preintimpinarea actelor de corupție, prezentarea indicatorilor de etapa în monitorizarea campaniei anticorupție,	Trimestrial	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Logistică; -Direcția Control;	Număr de apariții în presa scrisă și audiovizuală; Site-uri actualizate cu informațiile solicitate; Comunicate de presă emise;

	1.3. Continuarea campaniilor de informare a publicului cu privire la drepturile și obligațiile ce îi revin în relația cu autoritățile și instituțiile publice, în vederea stimulării unei atitudini civice anticorupție;	Campanii de informare a pacienților privind drepturile și obligațiile pe care le au în sistemul public de sănătate, precum și a modalităților de sesizare a faptelor de corupție;	Ianuarie 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate Asociații de pacienți	Ministerul Sănătății Publice: - Casa Națională de Asigurări de Sănătate; - Direcția politici și strategii;	Număr de campanii desfășurate; Rapoarte de evaluare a impactului acestor campanii; Impactul campaniei evaluat sociologic; Număr broșuri diseminate;
2. Creșterea gradului de responsabilizare a personalului propriu asupra riscurilor asociate corupției	2.1. Organizarea de campanii de informare și sensibilizare a personalului propriu cu privire la efectele corupției;	Program de formare și perfecționare a pregătirii personalului de conducere și/sau de execuție de la nivelul instituțiilor implicate, în domeniul prevenirii și combaterii corupției;	Anual	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Număr campanii /programe de informare; Tematică program formare și perfecționare elaborată; Număr personal de conducere și execuție instruit;
	2.2. Adaptarea programelor de	Actualizarea curriculei privind cursurile de	Anual	Resurse Ministerul	Ministerul Sănătății Publice:	Număr și categorii de beneficiari/an;

	formare profesională a personalului în funcție de vulnerabilitatea la faptele de corupție specifice fiecărui domeniu și completarea modulelor de formare în mod corespunzător;	formare profesională a personalului din sănătate prin includerea de programe de instruire distincte care au incidență cu dezvoltarea competenței profesionale și/sau conduita deontologică (achiziții publice, debutul în funcția publică, egalitatea de șanse și tratament, deontologie profesională etc);		Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	-Direcția Resurse Umane; -Direcții de specialitate; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr de tematici introduse; Număr sesiuni de instruire derulate; Număr de participanți la aceste sesiuni;
		Dezvoltarea tematicilor specifice anticorupție dezbătute în centrele de formare și perfecționare;	Anual	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Resurse Umane; -Direcții de specialitate; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr de tematici introduse;

DOMENIUL II
SIMPLIFICAREA PROCEDURILOR ADMINISTRATIVE

Obiective	Direcții de acțiune	Acțiuni și măsuri	Termen de realizare	Resurse	Responsabili	Indicatori de evaluare
3. Eliminarea barierelor administrative	3.1.Elaborarea și introducerea de instrumente și standarde pentru îmbunătățirea activității autorităților publice;	Introducerea și diseminarea instrumentelor: - Cadrul Comun de Auto-evaluare al modului de funcționare a instituțiilor publice- CAF (managementul calității); - manual de proceduri interne privind gestionarea riscurilor (managementul riscului);	Decembrie 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcții de specialitate; -Direcția Logistică; -Direcția Audit; -Direcția Control; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr de instrumente implementate; Număr de manuale implementate; Număr de proceduri noi incluse în manuale; Număr structuri care implementează instrumentele; Număr de ateliere de lucru desfășurate; Număr de cursuri de formare desfășurate; Număr de participanți;
		Analiză în vederea elaborării de standarde referitoare la calitatea serviciilor publice oferite în sistemul de sănătate (condiții, termene etc);	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr rapoarte de evaluare elaborate;

		Definirea noilor standarde referitoare la calitatea serviciilor publice în sistemul de sănătate;	Martie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice, Colegiul Medicilor din Romania	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Comisiile de specialitate ale MSP;	Număr standarde elaborate;
		Definirea de noi ghiduri clinice și de tratament și a unor instrumente pentru monitorizarea comportamentului standardizat al cadrelor medicale în fața pacienților cu nevoi similare de sănătate;	August 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Comisiile de specialitate ale MSP; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr ghiduri clinice și de tratament dezvoltate și aprobate;
		Monitorizarea modului de implementare a ghidurilor și protocoalelor de practică;	Decembrie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Comisiile de specialitate ale MSP; -Direcția audit; -Direcția control;	Rapoarte de evaluare asupra modului de implementare a ghidurilor și protocoalelor de practică;

	3.3. Analiza legislației specifice, în vederea eliminării factorilor legislativi și instituționali care limitează calitatea serviciilor publice și cresc gradul de vulnerabilitate la corupție;	Evaluarea legislației specifice, axată pe promovarea serviciilor integrate medico-sociale în vederea modificării responsabilităților asistentului social și asumarea de responsabilități concrete, pentru protecția dreptului pacientului;	Septembrie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Politici și Strategii; -Direcția Juridică (în colaborare cu MMFES);	Act normativ adoptat;
		Promovarea serviciilor integrate medico-sociale;	Decembrie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice ,	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Politici și Strategii (în colaborare cu Ministerul Muncii Familiei și Egalității de Șanse);	Seminarii pe aceste teme; Număr angajați participanți la aceste seminarii; Număr campanii, întâlniri, seminarii, mese rotunde organizate;
		Crearea unui cadru legislativ și a unor mecanisme de supraveghere care să permită monitorizarea	Septembrie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii;	Act normativ adoptat;

		situațiilor de risc evidențiate (conflict de interese, marketing agresiv al companiilor, etc.);			-Direcția Juridică; -Direcția Control; -Direcția Audit;	
		Modificarea cadrului legal în vederea creșterii performanței profesionale și rezistenței la fapte de corupție (salarizarea în funcție de performanțele profesionale);	Septembrie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Resurse -Direcția de politici și strategii; -Comisiile de specialitate ale MSP;	Act normativ adoptat;
		Măsurarea gradului de satisfacție a cetățeanului privind nivelul serviciilor publice oferite, prin elaborarea de studii/ anchete sociologice (sondaje de opinie, chestionare, interviuri);	Martie 2011	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice;	Număr studii și anchete elaborate și aplicate; Chestionare /sondaje de opinie interne elaborate și aplicate; Rapoarte asupra concluziilor studiilor și anchetelor;
4. Utilizarea tehnologiilor informatice în cadrul serviciilor publice	4.1. Îmbunătățirea accesului publicului la informații prin oferirea acestora în sistem electronic;	Actualizarea informațiilor de interes general oferite în format electronic atât la nivel central cât și la nivelul unităților subordonate (declarații de avere, declarații de interese, alte informații de	Permanent	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Logistică; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Site-uri actualizate;

		interes general);				
		Standardizarea raportărilor cu privire la utilizarea fondurilor publice	Permanent	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate si unitățile subordonate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Logistică; - Casa Națională de Asigurări de Sănătate; si unitățile subordonate	Site-uri instituționale cu informație standardizata, actualizata
	4.3. Creșterea numărului de servicii publice disponibile în sistem electronic;	Creșterea numărului de servicii oferite cetățenilor în sistem programat;	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Agenția Națională de Programe;	Procent de servicii preventive sau pentru asistența bolnavilor cronici furnizate programat;
		Extinderea prezentării în format electronic a formularelor și procedurilor în vederea completării și transmiterii acestora on-line;	Permanent	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr de formulare postate on-line; Număr persoane care au accesat servicii on-line;
		Creșterea transparenței utilizării resurselor prin informatizarea sistemului de sănătate	Decembrie 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională	Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de	Număr de furnizori/ unitati informatizate

				de Asigurări de Sănătate si unitățile subordonate	Sănătate si unitățile subordonate	
--	--	--	--	--	---	--

DOMENIUL III**ANALIZE, STUDII, CERCETĂRI PRIVIND FENOMENUL CORUPȚIEI**

Obiective	Direcții de acțiune	Acțiuni și măsuri	Termen de realizare	Resurse	Responsabili	Indicatori de evaluare
5. Sprijinirea administrației publice în vederea evaluării dimensiunii fenomenului de corupție	5.1. Realizarea de studii, analize de către organisme cu experiență în domeniu pentru identificarea cauzelor, factorilor și riscurilor asociate corupției la nivelul administrației publice	Elaborare studii/analize pentru evaluarea corupției în sistemul de sănătate;	Iunie 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice Resurse extrabugetare (Plan operațional)	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Direcția Buget; -Direcția Logistică; -Direcția Relații Externe;	Număr studii/analize independente realizate; Rapoarte privind concluziile studiilor/analizelor realizate;
6. Adaptarea cadrului legislativ și a politicilor publice conform recomandărilor studiilor, analizelor și auditurilor	6.1 Diseminarea concluziilor și recomandărilor studiilor, analizelor și auditurilor independente, pentru fiecare domeniu vizat;	Organizare de mese rotunde/seminarii la nivelul ministerului și instituțiilor subordonate în vederea diseminării rezultatelor/recomandărilor formulate;	Decembrie 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Direcția Audit; -Direcția Logistică;	Număr întâlniri, seminarii, mese rotunde organizate;

independente						
	6.2. Adaptarea politicilor publice, conform recomandărilor studiilor, analizelor și auditurilor independente.	Elaborarea unui document de politică publică și a planului de acțiune aferent privind măsurile de prevenire și combatere a corupției în baza recomandărilor formulate;	Aprilie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Direcția Audit;	Document de politică publică adoptat;

DOMENIUL IV
TRANSPARENȚĂ ȘI EFICIENȚĂ

Obiective	Direcții de acțiune	Acțiuni și măsuri	Termen de realizare	Resurse	Responsabili	Indicatori de evaluare
7. Creșterea transparenței în sistemul de management al resurselor umane	7.1. Creșterea transparenței privind condițiile de recrutare și selecție a personalului din sursă externă	Extinderea modalităților de informare cu privire la posturile vacante, organizarea concursurilor, condițiile de recrutare și selecție a personalului, la nivelul ministerului și structurilor subordonate;	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Resurse Umane; -Direcția logistică; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Posturi vacante publicate/ postate; Număr de apariții în mass-media; Număr apariții în presa scrisă centrală și locală;
	7.2. Creșterea transparenței în procesul de promovare a personalului;	Publicarea pe site-ul ministerului și a structurilor subordonate, la avizierul instituției și la direcția de resurse umane a situației posturilor vacante, condițiilor generale și specifice utilizate în vederea promovării personalului precum și a rezultatelor concursurilor;	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Resurse Umane; -Direcția logistică; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Condiții generale și specifice afișate; Posturi vacante afișate;
	7.3. Îmbunătățirea sistemelor de carieră în sectoarele	Elaborarea și actualizarea strategiilor de dezvoltare a resurselor umane;	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Resurse Umane;	Strategii elaborate, actualizate și implementate;

	vulnerabile la corupție				-Direcția de politici și strategii;	
		Monitorizarea implementării strategiei de dezvoltare a resurselor umane;	Permanent	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția Resurse Umane;	Rapoarte anuale de monitorizare a stadiului de implementare a strategiei;
8. Gestionarea corectă a fondurilor publice	8.1. Reducerea gradului de vulnerabilitate la corupție prin îmbunătățirea procesului de achiziție publică;	Îmbunătățirea procedurilor de achiziții publice prin introducerea în caietul de sarcini și a criteriului: “oferta cea mai avantajoasă din punct de vedere tehnic”;	Martie 2009	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Act administrativ adoptat (ordin de ministru etc);
		Afișarea pe site-ul ministerului, pe site-urile instituțiilor subordonate precum și la avizierul instituțiilor a: - Programul Anual al Investițiilor; - Programul Anual al Achizițiilor Publice; - achizițiile ce depășesc valoarea de 10.000 Euro anual; - anunțuri de intenție, anunțuri de participare;	Anual	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr documente publicate (programe anuale de investiții, achiziții, anunțuri, rapoarte etc)

		- Raportului Anual privind atribuirea contractelor de achiziții publice;				
--	--	--	--	--	--	--

DOMENIUL V**PREVENIREA ȘI COMBATerea CORUPȚIEI PRIN COMUNICARE ȘI COLABORARE**

Obiective	Direcții de acțiune	Acțiuni și măsuri	Termen de realizare	Resurse	Responsabili	Indicatori de evaluare
9. Susținerea campaniilor de prevenire a fenomenului corupției.	9.1. Îmbunătățirea procesului de comunicare cu publicul;	Oferirea de informații complete pentru solicitanții diferitelor avize, autorizații etc. atât în format electronic cât și letric (pe suport de hârtie) prin postarea pe site-ul instituțiilor și prin afișare la locul de lucru cu publicul;	Iunie 2010	Resurse Ministerul Sănătății Publice	Resurse Ministerul Sănătății Publice: -Direcții de specialitate; -Direcția Juridic; -Secretariat General; -Direcția Logistică;	Număr informații oferite; Timpul de rezolvare a solicitărilor;
		Măsurarea gradului de satisfacție a pacienților cu privire la calitatea serviciilor publice în sistemul de sănătate (sondaje de opinie realizate în spitale, policlinici, cabinete medicale);	Semestrial	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr sondaje efectuate pentru măsurarea gradului de satisfacție a cetățenilor asupra serviciilor publice oferite; Diseminarea rezultatelor evaluării sondajelor de opinie;
	9.2. Parteneriat cu societatea civilă în vederea prevenirii actelor de corupției;	9.2.1. Îmbunătățirea comunicării cu societatea civilă privind aspectele care vizează prevenirea actelor corupției;	Permanent	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de	Ministerul Sănătății Publice: -Direcția politici și strategii; -Casa Națională	Număr parteneriate inițiate; Număr măsuri concrete propuse sau promovate; Număr măsuri

				Sănătate	de Asigurări de Sănătate;	implementate; Număr persoane participante; Număr grupuri înființate; Număr instituții participante;
10. Combaterea fenomenului corupției prin întărirea colaborării intra și inter-instituționale și prin monitorizarea aplicării prevederilor legale.	10.1.Îmbunătățirea colaborării inter și intra-instituționale;	Încheierea de protocoale de colaborare în vederea realizării de schimburi de date între diverse instituții ale administrației publice, pentru a elimina redundanța informațiilor solicitate cetățenilor și pentru obținerea datelor necesare în vederea stabilirii calității de asigurat (Casa Națională de Asigurări de Sănătate - Administrația Financiară, Casa de Pensii, Institutul Național de Evidență a Populației);	Decembrie 2008	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Ministerul Sănătății Public: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr protocoale încheiate;
	10.2.Monitorizarea aplicării prevederilor legale în vederea reducerii	Eficientizarea activităților de control intern la nivel central și al instituțiilor subordonate prin: - instituirea obligativității	Periodic	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de	Ministerul Sănătății Publice: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate;	Număr de misiuni de audit efectuate; Număr de controale desfășurate;

	vulnerabilității la corupție.	de executare a unui audit anual în vederea evaluării gradului de vulnerabilitate la corupție ; - efectuarea de controale în vederea identificării posibilelor incompatibilități sau conflicte de interese în care s-ar putea afla angajații; - efectuarea de controale inopinate pentru prevenirea actelor de corupție;		Sănătate	-Direcția Buget; -Direcția Control; -Direcția Audit;	Număr sancțiuni;
		Eficientizarea activităților de control extern realizate asupra structurilor subordonate și a furnizorilor de servicii medicale (institute de cercetare, instituții de sănătate publică naționale, unități sanitare precum: spitale, policlinici, cabinet medic de familie) prin: - evaluarea activităților manageriale din unitățile	Periodic	Resurse Ministerul Sănătății Publice Casa Națională de Asigurări de Sănătate	Resurse Ministerul Sănătății Publice: -Casa Națională de Asigurări de Sănătate; -Direcția Audit; -Direcția Control; -Direcția Buget;	Număr de misiuni de audit efectuate; Număr de controale efectuate; Număr recomandări formulate; Număr sancțiuni aplicate;

		subordonate (pe linie de personal, administrativ-economic, norme sanitare); - evaluarea activităților medicale din unitățile subordonate (calitatea serviciilor medicale oferite);				
--	--	---	--	--	--	--